



INFORME DESEMPEÑO AMBIENTAL SYNLAB DIAGNOSTICOS GLOBALES

SYNLAB Diagnósticos Globales S.A.U. (en adelante **SYNLAB**), es la empresa europea líder en análisis clínicos y servicios de laboratorio.

Con más de 25 años de experiencia, **SYNLAB** proporciona a centros hospitalarios, médicos y pacientes una oferta completa de servicios, desde análisis clínicos hasta anatomía patológica, sin olvidar las áreas de mayor especialización como genética o biología molecular. La compañía desarrolla su actividad al servicio de pacientes, médicos, compañías aseguradoras, hospitales, empresas, otros laboratorios y centros tanto públicos como privados.

Con el fin de cumplir con nuestro objetivo global de máximo respeto al medio ambiente, **SYNLAB** ha ido realizando diferentes actuaciones a lo largo de los últimos años. En el año 2011 se implantó un Sistema de Gestión Ambiental basado en la norma UNE EN-ISO 14001:2004, en los centros de centrales de Esplugues de Llobregat y Madrid, y en el año 2017 se implantó en el laboratorio central de Málaga. Todos ellos han sido adaptados para cumplir con la nueva versión de la norma de 2015, lo que ha llevado a aplicar el pensamiento **basado en riesgos y la perspectiva de ciclo de vida a todos nuestros procesos**, así como al contexto de nuestra organización.

La información que se presenta a continuación, relativa al desempeño y comportamiento ambiental de **SYNLAB**, tiene como objetivo dar a conocer a las partes interesadas el esfuerzo realizado para contribuir al desarrollo sostenible, así como reafirmar nuestro compromiso con la mejora continua del Sistema de Gestión Ambiental que tenemos implantado.

POLÍTICA AMBIENTAL

SYNLAB, en su compromiso de contribución a la conservación de los recursos naturales y el desarrollo sostenible, ha definido e implantado una Política Ambiental, la cual ha sido publicada y puesta a disposición de cualquier parte interesada en la web corporativa www.synlab.es.

La Política de Gestión Ambiental (PA-0001-3) representa fielmente el comportamiento ambiental de la compañía, es apropiada al propósito y contexto de nuestra organización, e incluye nuestro compromiso de protección del medio ambiente y de prevención de la contaminación.

IDENTIFICACIÓN Y EVALUACIÓN DE ASPECTOS AMBIENTALES SIGNIFICATIVOS

En **SYNLAB** somos conscientes que, para mejorar el desempeño ambiental de la compañía, es necesario identificar los principales aspectos e impactos ambientales, así como realizar seguimiento y control sobre los mismos. Realizando periódicamente la evaluación de nuestro desempeño ambiental y analizando su resultado podemos definir acciones para controlar los aspectos ambientales de nuestra actividad, manteniendo siempre el compromiso adoptado en nuestra Política Ambiental.

Anualmente, identificamos los aspectos ambientales asociados a nuestras actividades y servicios, diferenciando entre:

Condiciones normales de funcionamiento: Situación de funcionamiento habitual, controlada, voluntaria, planificada y previsible.

Condiciones anormales de funcionamiento: Situación no habitual de funcionamiento, pero sí controlada, voluntaria, planificada y previsible.

Condiciones de emergencia: Situación no habitual de funcionamiento, no controlada, no voluntaria, no planificada e imprevisible.

Todos ellos se pueden producir de manera:

Directa: La organización tiene pleno control de la gestión del Aspecto.

Indirecta: La organización no tiene pleno control de la gestión del Aspecto.

Una vez identificados los aspectos ambientales, se procede a su valoración, para determinar aquellos que son significativos. Se considerarán como significativos aquellos aspectos que tienen impacto ambiental significativo utilizando criterios ambientales, y criterios de cumplimiento legal.

Los que resultan significativos pueden dar lugar al establecimiento de medidas o acciones que pueden convertirse en **objetivos ambientales**, con el fin de reducir el impacto ambiental generado por los mismos.

Todos los aspectos ambientales, tanto los significativos como los no significativos, están sometidos a control y seguimiento, para lo cual hemos definido procedimientos. También hemos establecido **indicadores de seguimiento** para algunos de los aspectos ambientales.

RESULTADO SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN (INDICADORES)

En **SYNLAB**, se han establecido una serie de Indicadores, relacionados con los aspectos ambientales, para poder monitorizar el impacto ambiental ocasionado por la empresa y en caso de necesitarlo realizar una acción para reducirlo hasta valores aceptables.

Indicador
m ³ consumidos/trimestre
kW h / mes
nº cajas de hojas con logo compradas/ mes
nº cajas de sobres compradas/ mes
nº cajas de hojas blancas compradas/ mes
R. Sanitario Grupo III: N° contenedores de "60" L/ mes

Indicador
GRUPO IV- Citotóxicos y Citostáticos: N° contenedores de 60 L/ mes
Grupo IV 160506: Prod. Químicos Lab 060106 Otros Ácidos 060205: Soluciones básicas 140602: Halogenados 140603: No halogenados
Aguas de laboratorio (Kg) (161001)
R. NO Sanitario peligroso: Kg / mes
Residuos no peligrosos: Kg / mes

PROGRAMA MEDIOAMBIENTAL (OBJETIVOS Y METAS)

Como resultado de la evaluación anual del desempeño ambiental de SYNLAB y en cumplimiento de nuestro compromiso con la mejora continua, anualmente establecemos objetivos para controlar los aspectos ambientales de las actividades que generamos y reducir así el impacto ambiental de los mismos.

En el laboratorio central de Esplugues de Llobregat, desde el año 2017 se ha iniciado un **programa**, denominado **No Waste**, que tiene por objetivo último reducir al máximo, con tendencia a cero, la aportación de residuos contaminantes al medio ambiente, obteniendo en la medida de lo posible materiales base para reciclaje, consumir el mínimo de energía y el máximo de renovable para todas nuestras actividades.

Las acciones emprendidas bajo este programa han sido:

- 1- **Recogida selectiva de papel**, con destrucción y aprovechamiento posterior como materia prima de pasta base (Lab Central Esplugues)
- 2- **Recogida selectiva de cartón**, con prensado y embalado para el aprovechamiento para el reciclaje. El rendimiento es de unos 36.000 Kg/año (Lab Central Esplugues)
- 3- **Recogida selectiva de plásticos**, separándolos en 3 tipologías de las que 2 son materia prima reutilizable, con un aprovechamiento de unos 18.000 Kg/año (Lab Central Esplugues)
- 4- **Recogida selectiva de EPS (porexpan)**, con la trituración, calentamiento y prensado para obtener barras reutilizables como materia prima para reexpandirlo, con un aprovechamiento de unos 7.000 Kg/año (Lab Central Esplugues).

Actualmente se está trabajando en una segunda fase del proyecto consistente en el análisis detallado y a fondo de cada elemento residual, generado en cada uno de nuestros laboratorios, para perfeccionar la selección y gestión de la eliminación.

A la vez, se está estudiando la normativa legal referida a esta gestión, que en muchos de los casos es compleja por el hecho de que el residuo generado es en gran medida biológico, en el sentido de proponer la actualización y adaptación a las nuevas tecnologías que han aparecido y que nos permiten gestionarlo en origen, y por tanto eliminando completamente el aporte de contaminantes fuera de nuestros recintos.

Además, desde el departamento corporativo de *Procurement*, se cambia de **proveedor de cajas de embalaje**, para que todas las entregas sean con material reciclable y parte de la materia prima ya es reciclada.

En 2022 se ha instalado en la cubierta del edificio de Esplugues de Llobregat una planta de producción fotovoltaica para autoconsumo, con una capacidad de producción de unos 150 Kw/h. Con la instalación propuesta se pretende reducir alrededor de 206.209 kWh / año, lo que equivale a una emisión a la atmosfera de 80,52 toneladas de CO₂ / año.

La apuesta por este sistema de aprovisionamiento energético está llena de ventajas. Es más económico, limpio, seguro, independiente y sostenible. Además de obtener una rebaja garantizada desde el primer día, la empresa refuerza sus valores corporativos, el compromiso con el medio ambiente y su responsabilidad con la transición energética.

Se ha realizado una optimización de rutas logísticas de los centros de ASPY, enviando las muestras según cercanía del laboratorio (supone una disminución de unas 55 toneladas de CO2 al año).

Además, se han adquirido furgonetas de logística de GNC que se estima que contaminan aproximadamente un 20% que los vehículos diésel.

El laboratorio central de Madrid inicia la planificación del Proyecto No waste en 2020, se presenta en febrero de 2020 con el Objetivo de reducir un coste del 25 % en residuo sólido peligroso. No se inicia hasta octubre de 2020 debido a la solicitud por parte del laboratorio al Ayuntamiento de Alcobendas de ubicar un **contenedor para la eliminación de los residuos sanitarios del grupo II** (asimilables a urbanos) que hasta ahora no se estaban segregando de los Biosanitarios del grupo III. Se recibe comunicación en agosto de 2020 indicando las condiciones de eliminación según normativa vigente en bolsa color verde galga mínima 200 perfectamente cerradas para evitar manipulación.

Se realiza **formación a todos los departamentos del laboratorio** colocando contenedores para separar cada tipo de residuo nombrado un responsable de cada departamento.

Se realiza una **auditoria inicial por departamento** para ver el grado de implantación inicial.

El seguimiento se está llevando a cabo con auditorías según Check list (RMA-0037-1), con periodicidad mensual por cada responsable de departamentos.

La central de Synlab Málaga se trasladó a finales del año 2020 a una nueva sede en Alhaurín de la Torre. El compromiso medioambiental que se propuso y que se ha cumplido, entre otros, ha sido la **adquisición de luminaria de bajo consumo** en las dos plantas del edificio. Así mismo los equipos de frío/calor instalados nuevos se han instalado también teniendo en cuenta que fuesen de **bajo consumo y con gas refrigerante alternativo** tipo NH3 y CO2.

Así mismo durante el año 2020 una de las rutas de mensajería (ruta de Cádiz) fue subcontratada a proveedor externo, por lo que la **flota activa pasó de 3 vehículos a 2**, de manera que se reduce la contaminación ambiental.

A mediados del mes de diciembre, ya instalados en Alhaurín, se solicitó al ayuntamiento local un contenedor urbano de plástico, ya que la zona no disponía de este tipo de **contenedor para el reciclaje urbano de plástico**. Con fecha 10 de marzo de 2021, el contenedor ha sido instalado delante de nuestra parcela y se ha mejorado el reciclaje de plásticos, significando esto otra mejora para el medioambiente.

El proyecto No waste se implantó durante el primer trimestre de 2020. Los indicadores de calidad nos reflejan la bajada significativa del coste de residuos tipo III (los residuos tipo II se segregan de esta fracción para economizar costes de contenedores biológicos) conseguido por el momento con este proyecto.

Para 2021 nos proponemos tomar medidas para **reducir o mejorar el reciclaje de cajas de Porex pan** procedentes del proveedor Abbott (con el traslado se cambió de proveedor Siemens a Abbott), las cuales llegan en cantidades grandes con los pedidos que se reciben de reactivos y dichos embalajes no se pueden reciclar en los contenedores urbanos puestos para tal fin.



Durante el año 2021 se han realizado distintas campañas ambientales de sensibilización y alguna de participación del personal. Así mismo se ha conseguido darles una segunda vida a las cajas de Porexpan donándolas a asociaciones de animales para uso como refugio para ellos. Por otro lado, se ha implantado el uso de una bicicleta eléctrica para recogida de neveras en el centro de Málaga.

A nivel corporativo se han lanzado también campañas de sensibilización, como la del tabaco para animar a dejar el mal hábito de fumar.

Desde el grupo creado este año, Synlab Green, se han propuesto distintas acciones medioambientales para 2022, como la instalación de sensores de luz en zonas comunes de las instalaciones, sistemas de reducción de impresión de informes y papel en las impresoras y el lanzamiento de campañas de sensibilización visual mediante el uso de carteles para ilustrar impacto de residuos en nuestro planeta.

Comité Calidad y Medio Ambiente
Synlab Diagnósticos Globales
Junio 2022