INFORME DESEMPEÑO AMBIENTAL

SYNLAB DIAGNOSTICOS GLOBALES

SYNLAB Diagnósticos Globales S.A.U. (en adelante **SYNLAB**), es la empresa europea líder en análisis clínicos y servicios de laboratorio.

Con más de 25 años de experiencia, **SYNLAB** proporciona a centros hospitalarios, médicos y pacientes una oferta completa de servicios, desde análisis clínicos hasta anatomía patológica, sin olvidar las áreas de mayor especialización como genética o biología molecular. La compañía desarrolla su actividad al servicio de pacientes, médicos, compañías aseguradoras, hospitales, empresas, otros laboratorios y centros tanto públicos como privados.

Con el fin de cumplir con nuestro objetivo global de máximo respeto al medio ambiente, **SYNLAB** ha ido realizando diferentes actuaciones a lo largo de los últimos años. En el año 2011 se implantó un Sistema de Gestión Ambiental basado en la norma UNE EN-ISO 14001:2004, en los centros de centrales de Esplugues de Llobregat y Madrid, y en el año 2017 se implantó en el laboratorio central de Málaga. Todos ellos han sido adaptados para cumplir con la nueva versión de la norma de 2015, lo que ha llevado a aplicar el pensamiento **basado en riesgos y la perspectiva de ciclo de vida a todos nuestros procesos**, así como al contexto de nuestra organización. En 2023 se certificaron en base a ISO 14001:2015 los centros de extracción Synlab Urgell en Barcelona y Synlab Jorge Juan en Madrid.

La información que se presenta a continuación, relativa al desempeño y comportamiento ambiental de **SYNLAB**, tiene como objetivo dar a conocer a las partes interesadas el esfuerzo realizado para contribuir al desarrollo sostenible, así como reafirmar nuestro compromiso con la mejora continua del Sistema de Gestión Ambiental que tenemos implantado.

POLÍTICA AMBIENTAL

SYNLAB, en su compromiso de contribución a la conservación de los recursos naturales y el desarrollo sostenible, ha definido e implantado una Política Ambiental, la cual ha sido publicada y puesta a disposición de cualquier parte interesada en la web corporativa www.synlab.es.

La Política de Gestión Ambiental (PA-0001-**4**) representa fielmente el comportamiento ambiental de la compañía, es apropiada al propósito y contexto de nuestra organización, e incluye nuestro compromiso de protección del medio ambiente y de prevención de la contaminación.

IDENTIFICACIÓN Y EVALUACIÓN DE ASPECTOS AMBIENTALES SIGNIFICATIVOS

En **SYNLAB** somos conscientes que, para mejorar el desempeño ambiental de la compañía, es necesario identificar los principales aspectos e impactos ambientales, así como realizar seguimiento y control sobre los mismos. Realizando periódicamente la evaluación de nuestro desempeño ambiental y analizando su resultado podemos definir acciones para controlar los aspectos ambientales de nuestra actividad, manteniendo siempre el compromiso adoptado en nuestra Política Ambiental.

Anualmente, identificamos los aspectos ambientales asociados a nuestras actividades y servicios, diferenciando entre:

Condiciones normales de funcionamiento: Situación de funcionamiento habitual, controlada, voluntaria, planificada y previsible.
Condiciones anormales de funcionamiento: Situación no habitual de funcionamiento, pero sí controlada, voluntaria, planificada y previsible.
Condiciones de emergencia: Situación no habitual de funcionamiento, no controlada, no voluntaria, no planificada e imprevisible.

Todos ellos se pueden producir de manera:
Directa: La organización tiene pleno control de la gestión del Aspecto.
Indirecta: La organización no tiene pleno control de la gestión del Aspecto.

Una vez identificados los aspectos ambientales, se procede a su valoración, para determinar aquellos que son significativos. Se considerarán como significativos aquellos aspectos que tienen impacto ambiental significativo utilizando criterios ambientales, y criterios de cumplimiento legal.

Los que resultan significativos pueden dar lugar al establecimiento de medidas o acciones que pueden convertirse en **objetivos ambientales,** con el fin de reducir el impacto ambiental generado por los mismos.

Todos los aspectos ambientales, tanto los significativos como los no significativos, están sometidos a control y seguimiento, para lo cual hemos definido procedimientos. También hemos establecido **indicadores de seguimiento** para algunos de los aspectos ambientales.

RESULTADO SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN (INDICADORES AMBIENTALES)

En **SYNLAB,** se han establecido una serie de Indicadores, relacionados con los aspectos ambientales, para poder monitorizar el impacto ambiental ocasionado por la empresa y en caso de necesitarlo realizar una acción para reducirlo hasta valores aceptables.

Indicador ambiental
m^3 agua consumidos/trimestre
Energía kW h / mes
Consumo de papel
Residuos producidos
Aguas de laboratorio

Acciones

PROGRAMA MEDIOAMBIENTAL (OBJETIVOS Y METAS)

Como resultado de la evaluación anual del desempeño ambiental de SYNLAB y en cumplimiento de nuestro compromiso con la mejora continua, anualmente establecemos objetivos para controlar los aspectos ambientales de las actividades que generamos y reducir así el impacto ambiental de los mismos.

En el laboratorio central de Esplugues de Llobregat, desde el año 2017 se ha iniciado un **programa,** denominado **No Waste**, que tiene por objetivo último reducir al máximo, con tendencia a cero, la aportación de residuos contaminantes al medio ambiente, obteniendo en la medida de lo posible materiales base para reciclaje, consumir el mínimo de energía y el máximo de renovable para todas nuestras actividades.

Las acciones emprendidas bajo este programa han sido:

1- **Recogida selectiva de papel**, con destrucción y aprovechamiento posterior como materia prima de pasta base (Lab Central Esplugues)
2- **Recogida selectiva de cartón**, con prensado y embalado para el aprovechamiento para el reciclaje. El rendimiento es de unos 36.000 Kg/año (Lab Central Esplugues)
3- **Recogida selectiva de plásticos**, separándolos en 3 tipologías de las que 2 son materia prima reutilizable, con un aprovechamiento de unos 18.000 Kg/año (Lab Central Esplugues)
4- **Recogida selectiva de EPS (porexpan),** con la trituración, calentamiento y prensado para obtener barras reutilizables como materia prima para reexpandirlo, con un aprovechamiento de unos 7.000 Kg/año (Lab Central Esplugues).

Actualmente se está trabajando en una segunda fase del proyecto consistente en el análisis detallado y a fondo de cada elemento residual, generado en cada uno de nuestros laboratorios, para perfeccionar la selección y gestión de la eliminación.

A la vez, se está estudiando la normativa legal referida a esta gestión, que en muchos de los casos es compleja por el hecho de que el residuo generado es en gran medida biológico, en el sentido de proponer la actualización y adaptación a las nuevas tecnologías que han aparecido y que nos permiten gestionarlo en origen, y por tanto eliminando completamente el aporte de contaminantes fuera de nuestros recintos.

Además, desde el departamento corporativo de *Procurement*, se cambia de **proveedor de cajas de embalaje**, para que todas las entregas sean con material reciclable y parte de la materia prima ya es reciclada.

En 2022 instaló en la cubierta del edificio de Esplugues de Llobregat una **planta de producción fotovoltaica para autoconsumo,** con una capacidad de producción de unos 150 Kw/h. Con la instalación propuesta se pretende reducir alrededor de 206.209 kWh / año, lo que equivale a una emisión a la atmosfera de 80,52 toneladas de CO_2 / año.

La apuesta por este sistema de aprovisionamiento energético está llena de ventajas. Es más económico, limpio, seguro, independiente y sostenible. Además de obtener una rebaja garantizada desde el primer día, la empresa refuerza sus valores corporativos, el compromiso con el medio ambiente y su responsabilidad con la transición energética.

Circuito de Aguas grises – Synlab Esplugues

En 2023, en las instalaciones de Esplugues de Llobregat se han llevado a cabo, las siguientes acciones : Circuito de aguas grises. El sistema de producción del laboratorio, en el área de cadena principalmente, requiere de gran cantidad de agua tratada que se produce dentro del mismo laboratorio mediante procesos de descalcificación, desmineralización y mineralización...

Este sistema tiene un rendimiento de producción de aproximadamente un 60% que quiere decir que de cada 100 litros que entran al sistema salen aptos para la actividad del laboratorio aproximadamente 60 litros. El resto, se eliminaba, dado que no era agua aprovechable para el consumo humano. La acción realizada, es recoger toda el agua en una arqueta, subir-la a la cubierta del edificio con una pequeña bomba donde se acumula en depósitos, y se utiliza para los WCs mediante una red interna específica de distribución.

Esta acción está permitiendo ahorrar hoy en día aproximadamente 3500 litros / día de consumo de agua potable, que de aquí a poco tiempo serán aproximadamente 7000 litros.

Se ha llevado a cabo, además y en la medida de lo posible, aprovechando materiales que se encontraban fuera de uso y se han reciclado, como por ejemplo depósitos, bombas, partes de circuitos etc.

Dosificadores de caudal - Synlab Esplugues

En 2024, se han colocado en todos los grifos automáticos de pulsador de los baños del laboratorio (50 aproximadamente), unas bridas de plástico que no permiten que a) el pulsador entregue más de la mitad del caudal de agua y b) el tiempo de cierre de la válvula quede reducido a la mitad. Esta medida nos ha permitido reducir a la mitad el consumo de agua potable de las picas de los baños, con un gasto en bridas que no ha superado los 15€.

El laboratorio central de Synlab Alcobendas inicia la planificación del Proyecto No waste en 2020, se presenta en febrero de 2020 con el Objetivo de reducir un coste del 25 % en residuo sólido peligroso. No se inicia hasta octubre de 2020 debido a la solicitud por parte del laboratorio al Ayuntamiento de Alcobendas de ubicar un **contenedor para la eliminación de los residuos sanitarios del grupo II** (asimilables a urbanos) que hasta ahora no se estaban segregando de los Biosanitarios del grupo III. Se recibe comunicación en agosto de 2020 indicando las condiciones de eliminación según normativa vigente en bolsa color verde galga mínima 200 perfectamente cerradas para evitar manipulación.

Se realiza **formación a todos los departamentos del laboratorio** colocando contenedores para separar cada tipo de residuo nombrado un responsable de cada departamento. Se realiza una **auditoria inicial por departamento** para ver el grado de implantación inicial. Se realiza seguimiento con periodicidad mensual por cada responsable de departamentos.

La central de Synlab Málaga se trasladó a finales del año 2020 a una nueva sede en Alhaurín de la Torre. El compromiso medioambiental que se propuso y que se ha cumplido, entre otros, ha sido la **adquisición de luminaria de bajo consumo** en las dos plantas del edificio. Así mismo los equipos de frío/calor instalados nuevos se han instalado también teniendo en cuenta que fuesen de **bajo consumo y con gas refrigerante alternativo** tipo NH3 y CO2.

Así mismo durante el año 2020 una de las rutas de mensajería (ruta de Cádiz) fue subcontratada a proveedor externo, por lo que la **flota activa pasó de 3 vehículos a 2**, de manera que se reduce la contaminación ambiental.

A mediados del mes de diciembre, ya instalados en Alhaurín, se solicitó al ayuntamiento local un contenedor urbano de plástico, ya que la zona no disponía de este tipo de **contenedor para el reciclaje urbano de plástico**. Con fecha 10 de marzo de 2021, el contenedor ha sido instalado delante de nuestra parcela y se ha mejorado el reciclaje de plásticos, significando esto otra mejora para el medioambiente.

El proyecto No waste se implantó durante el primer trimestre de 2020. Los indicadores de calidad nos reflejan la bajada significativa del coste de residuos tipo III (los residuos tipo II se segregan de esta fracción para economizar costes de contenedores biológicos) conseguido por el momento con este proyecto.

Para 2021 nos proponemos tomar medidas para **reducir o mejorar el reciclaje de cajas de Porex pan** procedentes del proveedor Abbott (con el traslado se cambió de proveedor Siemens a Abbott), las cuales llegan en cantidades grandes con los pedidos que se reciben de reactivos y dichos embalajes no se pueden reciclar en los contenedores urbanos puestos para tal fin.

Durante el año 2021 se han realizado distintas campañas ambientales de sensibilización y alguna de participación del personal. Así mismo se ha conseguido darles una segunda vida a las cajas de Porexpan donándolas a asociaciones de animales para uso como refugio para ellos. Por otro lado, se ha implantado el uso de una bicicleta eléctrica para recogida de neveras en el centro de Málaga.

A nivel corporativo se han lanzado también campañas de sensibilización, como la del tabaco para animar a dejar el mal hábito de fumar.

Desde el grupo **Synlab Green,** se han propuesto distintas acciones medioambientales para 2022, como la instalación de sensores de luz en zonas comunes de las instalaciones, sistemas de reducción de impresión de informes y papel en las impresoras y el lanzamiento de campañas de sensibilización visual mediante el uso de carteles para ilustrar impacto de residuos en nuestro planeta.

Durante 2023, desde el grupo **Synlab Green** se han llevado a cabo las siguientes acciones ambientales en **SYNLAB:**

- **Campaña ahorro de energía - Nacional**
- **Concurso de dibujos por el Día Mundial del Medio Ambiente - Nacional**
- **Día Mundial del Reciclaje (con link a formación gratuita) - Nacional**
- **Jornada de limpieza de playas fuera de horario laboral – Sistemas Genómicos**
- **Comunicación Nacional – Concienciación Día Mundial Sin Plástico usando ejemplo salida de limpieza de playas de SSGG**

A nivel nacional, desde logística se está trabajando en reducir el número de envíos tanto en las recogidas como en las devoluciones de neveras de transporte, en este último caso se realizó un proyecto para reducir 1 día de devolución, reduciéndose así el número de envíos en las devoluciones de nuestros clientes, por ejemplo, en Esplugues se disminuyó de 3 veces a la semana a 2. De esta manera se reducen el número de envíos y las emisiones de CO2.

Logística e-bikes

Un proyecto para impulsar la productividad al tiempo que se aumenta la sostenibilidad: el uso de bicicletas eléctricas para el transporte de muestras.

Empezando en Málaga, Barcelona, Valencia y Palma de Mallorca en 2022, el equipo integró gradualmente bicicletas de carga eléctricas y tradicionales en nuestra red logística local, conectando nuestros laboratorios centrales con los puntos de atención pertinentes.

Ampliado a Madrid y A Coruña en 2023.

Además, se da empleo a personas en riesgo de exclusión social en cuatro de las localidades.

22.000 kg CO2 emisiones reducidas al año

Evaporador de líquidos peligrosos Synlab Esplugues

En enero de 2023 se puso en marcha un evaporador de líquidos en el laboratorio central de Esplugues para reducir el volumen de líquidos peligrosos que necesitan ser transportados para su tratamiento con un gestor externo.

Con esto se consigue un ahorro en coste de dicho tratamiento y un beneficio ambiental al reducir transporte de contenedores con líquidos e innecesario tratamiento de dichos líquidos peligrosos.

Con esta acción hemos conseguido reducir en un 70% el volumen de líquidos peligrosos que enviamos a gestor externo en Esplugues.

En 2024 se quiere ampliar esta acción a los laboratorios de Alcobendas y Alhaurín.

Comité Calidad y Medio Ambiente
Synlab Diagnósticos Globales
Marzo 2024